

Holland Watertechnology BV  
t.a.v. L.C. de Zeeuw  
Nijendal 52  
3972 KC Driebergen

Datum: 3 maart 2014

Betreft: Tevredenheidsverklaring Bifipro

Geachte heer de Zeeuw,

U heeft mij gevraagd u te laten weten of wij tevreden zijn over uw systeem dat 1 jaar geleden werd geplaatst. Zodoende bevestig ik dat hierbij op schrift.

Zoals u weet was ik op het moment dat wij met elkaar in contact kwamen weinig tevreden over de gang van zaken over het Aquasafe systeem van Excellent. Behalve dat het systeem niet in staat bleek de Legionella te elimineren vonden wij weinig weerklank bij de firma Excellent om de problemen op te lossen.

Op het moment dat wij met u bedrijf in contact kwamen waren wij in eerste instantie ongelukkig met het feit dat het bestaande systeem moest worden vervangen. Wij hadden immers veel geld betaald voor het Aquasafe systeem en zowel voor de technische werking als mede de certificering waren verregaande garanties afgegeven door Excellent. U gaf echter aan met de apparatuur nooit aan de gewenste eisen (juiste koper en zilverwaarden en Legionellavrij) kon voldoen waardoor alles vervangen eigenlijk geen keuze meer was maar een noodzaak!

Wij hebben u, op basis van bovenstaande argumenten, het voordeel van de twijfel gegeven en kunnen nu constateren dat we de juiste beslissing hebben genomen. Behalve dat we constateren dat de juiste koper en zilverwaarden worden gedoseerd hebben wij momenteel geen last meer van Legionellaproblemen. Hier is het ons tenslotte primair om te doen.

International standards, local flavours

Voor een dergelijk traject zoek je uiteraard een partner die je zorg wegneemt en correct begeleid in de wet en regelgeving die er bij komt kijken. Primair willen we onze gasten en het personeel een veilige omgeving bieden maar daarnaast willen we uiteraard ook aan de gestelde wettelijke eisen voldoen. Waar ik er op vertrouwde dat Excellent deze rol zou oppakken, bleek dat tot mijn grote frustratie en verwondering niet het geval. Gelukkig hebben we momenteel met het Bifipro systeem, wel datgene wat we verwachtte. Voor mij een hele zorg minder.

~~TULIP INN ROTTERDAM~~

Eric Slabbekoorn  
General Manager

International standards, local flavours

Willemsplein 1, 3016 DN Rotterdam, The Netherlands  
Tel.: +31 (0)10 413 47 90, Fax: +31 (0)10 412 78 90

E-mail: [reservations@tulipinnrotterdam.nl](mailto:reservations@tulipinnrotterdam.nl), Website: [www.tulipinnrotterdam.nl](http://www.tulipinnrotterdam.nl)  
ABN AMRO bank: 64.08.09.022, Swift: ABNANL2A, IBAN: NL28ABNA0640809022  
V.A.T.no.: NL8021.85.654.B01, K.v.K. Rotterdam no: 24193933

Op alle door ons aangegane overeenkomsten zijn van toepassing de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH).  
De inhoud van deze voorwaarden vindt u op de achterzijde van dit briefpapier.